



Mapa del Talento rumbo al **Mundial 2026**

Conoce dónde se concentrará la demanda
y adelántate a la competencia.

Estados con mayor presión de contratación



CDMX, Jalisco y Nuevo León

Sedes oficiales

- Hostelería
- Transporte y logística
- Entretenimiento y eventos
- Seguridad privada
- Retail y comercio
- Servicios corporativos

Estado de México

Hub de talento

Baja California

Cercanía con USA

- Logística internacional
- Turismo fronterizo
- Alimentos y bebidas

Quintana Roo

Sede de alojamiento y turismo

- Hostelería
- Transporte y logística
- Seguridad privada

Guerrero, Sinaloa, Nayarit y Yucatán

Turismo por extensión

- Hotelería
- Alimentos y bebidas
- Entretenimiento local

Sectores críticos y talento disponible en OCC

Servicios de soporte - 2.3 M candidatos

Personal de RR.HH., call center, staffing.

Retail y comercio - 1 M candidatos

Vendedores, promotores para activaciones, etc.

Transporte y logística - +550 k candidatos

Conductores, operadores logísticos, etc.

Entretenimiento - + 450 k candidatos

Staff de eventos, producción, logística, etc.

Alimentos y bebidas - +412 k candidatos

Meseros, cocineros, bartenders, gerentes, etc.

Seguridad privada - +260 k candidatos

Guardias, control de acceso, coordinadores, etc.

Hotelería - +190 k candidatos

Recepcionistas, personal de limpieza, concierge, etc.

Dominio del inglés

Nuestra oferta en Estados clave supera el **37% de dominio del inglés**.

- **CDMX y Nuevo León** → listos para roles corporativos y atención internacional.
- **Quintana Roo y Yucatán** → alineados al turismo global.

La distribución del idioma no es aleatoria, está alineada con la demanda real.



Estrategias de contratación y fidelización por ubicación

Sedes oficiales: CDMX, Jalisco y Nuevo León
Máxima demanda y presión operativa.

- **Contratación de alto volumen:** Activar estrategias de reclutamiento masivo para roles operativos y de atención al cliente.
- **Contratación escalonada:** Implementar ingresos semanales de talento (cohortes) con onboarding continuo para absorber picos de demanda.
- **Flexibilidad operativa:** Diseñar esquemas de turnos extendidos, escalonados y rotativos para maximizar la cobertura sin comprometer al personal.
- **Gestión de contingencia:** Crear equipos “backup” previamente capacitados para cubrir ausencias, rotación o incrementos inesperados.
- **Atracción de talento clave:** Priorizar perfiles bilingües y con experiencia en atención a clientes internacionales.
- **Incentivos por desempeño y permanencia:** Implementar bonos por picos de demanda, asistencia y permanencia durante el evento.



Estado de México: Hub de talento

Principal fuente de talento operativo para soportar sedes.

- **Reclutamiento masivo territorial:** Activar campañas en campo (transporte, comunidades, oficinas).
- **Movilidad de talento:** Implementar transporte (shuttles) hacia zonas de alta demanda.
- **Alianzas educativas:** Convenios con instituciones técnicas y universidades.
- **Modelos de referidos:** Incentivar recomendaciones para escalar volumen rápidamente.
- **Contratación flexible:** Esquemas temporales con posibilidad de movilidad entre sedes.



Baja California: Cercanía con EE.UU. Alta interacción internacional y presión logística transfronteriza.

- **Prioridad en bilingüismo:** Reclutar talento con inglés avanzado como requisito base.
- **Especialización operativa:** Incorporar perfiles con experiencia en logística internacional y atención a clientes globales.
- **Cobertura extendida:** Operaciones 24/7 alineadas a flujos internacionales.
- **Capacitación regulatoria:** Formación en procesos binacionales, cumplimiento y servicio internacional.
- **Flexibilidad laboral:** Turnos adaptados a variabilidad en cruces fronterizos.
- **Incentivos por especialización:** Bonos para perfiles críticos (bilingües, técnicos o con experiencia internacional).



Quintana Roo: Sede de alojamiento y turismo
Guerrero, Sinaloa, Nayarit y Yucatán: Turismo por extensión
Saturación hotelera + experiencia premium.

- **Contratación anticipada:** Adelantar procesos para asegurar talento antes de picos de demanda.
- **Competitividad en atracción:** Fortalecer compensación, beneficios y condiciones laborales frente a la competencia.
- **Upskilling acelerado:** Capacitación en servicio al cliente, idiomas y atención multicultural.
- **Multifuncionalidad operativa:** Preparar al talento para cubrir múltiples roles según demanda.
- **Retención en temporada alta:** Bonos por permanencia y desempeño durante periodos críticos.
- **Experiencia del cliente:** Alinear capacitación y cultura organizacional a estándares internacionales.





El Mundial no solo mueve turistas..
mueve talento a escala masiva

¡Quien contrata primero, gana!

El talento correcto, en el lugar y momento clave.